



**Cuando acreditan a IACC NOS BENEFICIAMOS**

**TODOS**

## MODELO DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

La Institución establece el marco de autorregulación que opera de forma sistemática y en todos los niveles de la organización a través de la Política de Aseguramiento de la Calidad.

Los propósitos de la política son implementados a través de la operación integrada de los mecanismos definidos para ello, siendo uno de ellos el Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad Institucional (MGACI).

El Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad, instaurado desde el año 2016, contempla cuatro pilares fundamentales: (a) Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, (b) Aseguramiento de la Calidad (referidos a procesos de acreditación y/o certificación de calidad), (c) Planes de mejoramiento institucional y de programas, y d) Sistema de gestión interno de la calidad.

VISIÓN

MISIÓN

PROPÓSITOS INSTITUCIONALES

### MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



A continuación se muestran los principales resultados obtenidos en estos cuatro pilares, mediante los cuales es posible afirmar que IACC implementa adecuadamente su Política de Calidad mediante el “**Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad**” el que establece diversos mecanismos de autorregulación que son efectivos en su implementación.

### TABLA PRINCIPALES RESULTADOS APLICACIÓN DEL MGACI

Pilares	Resultados al cierre de 2020
Plan de Desarrollo Estratégico Planes de Desarrollo Operativo Planes de Desarrollo Escuelas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PDEI 2016-2020 alcanzó un nivel de cumplimiento de un 97,3%, dando cuenta del logro de los 12 objetivos estratégicos y por consiguiente a los propósitos institucionales, materializando la Visión, Misión y valores de IACC.</li> <li>✓ Evolución del PDEI; inicia con 15 unidades y culmina al año 2020 conformado por 20 unidades.</li> <li>✓ A lo largo del período quinquenal se despliegan: 238 planes de desarrollo operativo que concentraron 1044 actividades, 20 planes de desarrollo operativos de escuelas, junto con la medición de 372 indicadores.</li> <li>✓ Respecto de los planes de desarrollo de escuelas inicia el 2016 con 1 PDE y termina integrado por 4, uno por cada escuela de la Institución, que promedian un cumplimiento del 98% de metas al año 2020.</li> </ul>
Aseguramiento de la Calidad: Acreditación Institucional y Acreditación - certificación de carreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Institución acreditada por dos años desde 2019 hasta 2021 a partir del segundo proceso de autoevaluación 2018 - 2020.</li> <li>✓ 4 programas académicos acreditados o certificados; <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Contabilidad General: 5 años acreditada, desde 2018 a 2023.</li> <li>❖ Técnico Superior en Prevención de Riesgos: 4 años acreditada, de 2018 a 2022.</li> <li>❖ Técnico Superior en Administración de Empresas: 4 años acreditada, de 2017 a 2021.</li> <li>❖ Técnico Nivel Superior Control Industrial: 3 años certificada, de 2020 a 2023.</li> </ul> </li> <li>✓ 27,3% de estudiantes se encuentra cursando carreras acreditadas o certificadas.</li> </ul>
Autoevaluación: Planes de mejoramiento institucional y planes de mejoramiento de carreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desde el año 2017, se han desarrollado dos procesos de autoevaluación institucional. El primero denominado “Análisis Técnico Proceso Autoevaluación Institucional”. Y el segundo, desplegado durante el año 2018, el cual culmina en la acreditación de la Institución.</li> <li>✓ Avances en el Plan de Mejoramiento Institucional: 99% de cumplimiento en actividades y 95% de cumplimiento de metas.</li> <li>✓ Avances en Planes de Mejora de Carreras: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Contabilidad General: 70,6% cumplimiento en actividades y metas.</li> <li>❖ Técnico Superior en Prevención de Riesgos: 83% de cumplimiento de actividades y 90,9% de cumplimiento de metas.</li> <li>❖ Técnico Superior en Administración de Empresas: 100% cumplimiento en actividades y metas.</li> <li>❖ Técnico Nivel Superior Control Industrial: sin medición hasta 2021.</li> </ul> </li> </ul>
Sistema de Gestión Interno de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alcance del sistema de gestión conformado por 29 procesos de nivel estratégico (3), operativo (20) y de apoyo (6).</li> <li>✓ Integración del Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) al sistema de gestión, en cumplimiento a la NCh 2728.</li> <li>✓ Mantenimiento de la certificación externa por norma ISO 9001:2015 desde 2018 a la fecha.</li> <li>✓ 96% de participación total de unidades de IACC.</li> <li>✓ 5 procesos de auditoría interna dentro de un año, 2 procesos auditoría externa.</li> <li>✓ 7,4% de los procesos en nivel “optimizado” y el 81,5% de los procesos en nivel “administrado”.</li> </ul>

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN).